

e METRO MOBILITY TOWN 団体予約規約

e METRO MOBILITY TOWN 団体予約規約（以下「本規約」といいます。）は、大阪市高速電気軌道株式会社（以下「当社」といいます。）が実施する e METRO MOBILITY TOWN（以下「本施設」といいます。）への団体予約のための申し込み（以下「本団体予約申し込み」といいます。）を行い、本施設を利用いただく際の遵守・注意事項や当社と利用者との間の権利関係等を定めるものです。

第1条（本規約の適用）

- 1.利用者は第2条(3)に定義する本フォームに本団体予約申し込みに必要な情報等の入力等を行うことで、「[e METRO MOBILITY TOWN 利用規約](#)」と本規約に同意されたものとみなされます。本規約に定めがない事項については「[e METRO MOBILITY TOWN 利用規約](#)」が適用及び補充されるものとします。利用者は、利用者が本フォームに入力した登録事項の適法性、正当性、真実性についてすべての責任を負うものとし、登録事項に変更が生じた場合、利用者が変更の通知を怠ったことにより、利用者並びに第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.利用者が未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本施設を利用しなければなりません。当社は、法定代理人の同意の有無に関して、利用者またはその法定代理人に対し、確認の連絡をする場合があります。

第2条（定義）

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1)「本施設」とは、当社が実施する、2025年大阪・関西万博機運醸成を目指して、森之宮地区にて実施するテーマパークを意味します。
- (2)「入場料」とは、本施設へ入場いただく際に必要となる料金を、「体験料」とは、本施設内のコンテンツを体験いただく際に必要となる料金を意味します。
- (3)「本フォーム」とは、本施設への団体予約をWEBサイトにて申し込みをいただく際、名前や連絡先など必要な情報を記入いただく欄を意味します。
- (4)「対応端末」とは、本施設のWEBサイト等の利用が可能なスマートフォン、タブレットその他の情報端末の総称を意味します。
- (5)「利用者」とは、本施設の本団体予約申し込みに必要な情報等の入力等を行った者を意味します。
- (6)「登録事項」とは、利用者が本施設利用に際し、当社に対して提供した利用者自身の情報を意味します。
- (7)「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を意味します。
- (8)「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報を意味します。

第3条（本規約の変更）

- 1.当社は、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本施設に関する実情の変化その他の事由がある場合、本施設での記載内容その他本規約の内容（以上をあわせて以下「本規約の内容等」といいます。）を変更できるものとします。
- 2.当社は、前項の定めに基づいて本規約の内容の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本施設のWEBサイトに掲示する方法またはその他の方法により利用者に周知するものとし、変更後の本規約は効力発生日から適用されるものとします。
- 3.本規約の変更後に e METRO アプリケーションまたは本施設を利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、利用者が、変更後の本規約に同意できない場合は、直ちに e METRO アプリケーションまたは本施設の利用を停止しなければなりません。

第4条（予約の成立と終了）

- 1.本施設への予約は、本団体予約申し込みに対して当社が承諾の意思表示をした場合に成立するものとします。
- 2.本規約に定める場合のほか、利用者がその地位を喪失した場合、予約は終了するものとします。

第5条（料金）

- 1.利用者は、別途本施設のWEBサイト等にて掲載している入場料や体験料の支払手続を完了する必要があります。ただし、入場料や体験料の種類および料金は、当社の都合により予告なく変更する場合があります。なお、入場チケットや体験チケットは、特定商取引法に規定されるクーリング・オフが適用されるサービスではありません。
2. 利用者は当社に対し、利用日に、利用料金を本施設にて現金で支払うものとします。

第6条（キャンセル・変更）

- 1.利用者は、当社に事前に通知することにより、入場予定日14日前まで予約をキャンセルすることができるものとします。それ以降は、キャンセル手数料が発生する可能性があります。その際の、キャンセル料の支払い期日は入場予定日とします。
- 2.利用者は、当社に支払うべき金額を、支払期日を経過しても支払わない場合には、延滞金額に対する支払期日の翌日から起算して支払の日までの間について、年14.6%の割合（年365日の日割計算）で計算した額を延滞利息として当社の定める方法により支払うものとします。
- 3.当日の人数変更などにより追加料金が発生した場合、利用日に、差額分を現金にて支払うものとします。なお、利用者は当社に対して、当日の人数変更などがある場合には入場予定日の14日前までに連絡し、当社が承諾することにより、変更することができるものとします。ただし期限後であっても当社が承諾した場合は、変更ができるものとします。

第7条（委託）

当社は本施設および本団体予約申し込みに関する業務の全部もしくは一部を利用者の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

第8条（遵守事項および禁止事項）

本施設の利用については、当社が別途定める「eMETRO MOBILITY TOWN 利用規約」に従うものとします。利用者はすべての予約者に対し、本規約および「eMETRO MOBILITY TOWN 利用規約」が適用されることを通知するものとします。

第9条（予約キャンセル・利用停止）

1.当社は、利用者が以下のいずれかに該当するものと当社が判断した場合は、利用者に事前に何ら通知または催告することなく、本施設の予約をキャンセルするまたは利用停止の措置をとることができるものとします。

- (1)法律、命令、規則、条例に違反した場合
- (2)公序良俗や社会的な道徳または倫理に反する行為があった場合
- (3)当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉権その他の権利を侵害した場合
- (4)他の利用者の来場や利用を妨害した場合
- (5)他の利用者の個人データその他のデータを違法・不当に閲覧、取得、改竄、開示その他の利用をした場合
- (6)他の利用者になりすまし、または他の利用者と関係があるように不当に見せかけた場合
- (7)本施設の営業を妨害する行為またはそのおそれがある場合
- (8)当社の営業方針に反する行為があった場合
- (9)当社の名誉または信用を毀損する行為があった場合
- (10)本規約等、利用者に適用される当社所定の各規約に違反したまたは個別サービスの利用資格を取り消されたことが判明した場合
- (11)入場料や体験料その他の債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
- (12)反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、またはこれらと密接な関係を有する場合
- (13)その他本規約に基づく債務の履行が困難になるおそれがあると認められる相当の理由がある場合
- (14)本施設のWEBサイトへ不正にアクセスし、不正に攻撃し、またはそのおそれのある場合
- (15)当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与え、またはそのおそれのある場合
- (16)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつき、またはそのおそれのある場合
- (17) 本施設のWEBサイトを利用することによって得られる情報を業として利用し、また

は方法の如何を問わず、第三者の利用に供した場合

(18)本施設の WEB サイトへの記載内容に虚偽、誤記または記入漏れがあることが判明した場合

(19)第 8 条で定める遵守事項および禁止事項に反した場合

(20)その他当社が不相当と判断する行為

2.利用者が前項各号のいずれかにでも該当したときは、何らの催告その他の手続を要せず、利用者が当社に対して負担する金銭債務は期限の利益を喪失し、当該利用者は、入場料や体験料、その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。

第 10 条（個人情報の取得および利用）

1.当社は、利用者の個人情報として利用者から本施設の WEB サイトや申込用紙にご記入頂いた情報のうち会社・団体、氏名、電話番号、住所、メールアドレス FAX およびご予約内容など（以下総称して「パーソナルデータ」といいます。）を取得し、利用します。

2.当社は、利用者のパーソナルデータについて、以下の利用目的の範囲内またはその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合または法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

(1)本施設の運営のため

(2)当社の業務上必要な利用者へのご連絡のため

(3)お問い合わせ・ご相談への対応のため

3.当社は、次のいずれかに該当する場合、利用者のパーソナルデータの全部または一部をお客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができるものとします。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4.当社は、業務を円滑に進め利用者により良いサービスを提供するため、利用者のパーソナルデータの取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、取扱いを委託するパーソナルデータの範囲は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

5.当社は、利用者が本施設の WEB サイト上に入力した情報のうち、本施設の運営を行うために当社が必要と判断した情報を運営委託会社へ提供する場合があります。

6.本規約に基づく利用者のパーソナルデータに関する問い合わせまたは、当該利用の中止を希望される利用者は、以下のお問い合わせ窓口までお申し出ください。お手続きの上、以後の利用を中止いたします。

問い合わせ窓口：大阪市高速電気軌道株式会社

(メールアドレス info_morinomiya@osakametro.co.jp)

- 7.当社は、利用者のパーソナルデータにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人情報を消去するよう努めます。
- 8.当社は、利用者のパーソナルデータの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 9.当社は、利用者のパーソナルデータを従業者に取り扱わせるに当たっては、パーソナルデータの適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。
- 10.当社は、利用者のパーソナルデータの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

第 12 条 (通知)

本施設に関する通知その他本規約に定める当社から利用者に対する通知は、当社の定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

第 13 条 (協議)

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第 14 条 (準拠法および裁判管轄)

本規約の準拠法は、日本法とし、本規約、および本施設に起因または関連して生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 10 月 1 日制定