

e METRO MOBILITY TOWN EV カート利用規約

e METRO MOBILITY TOWN EV カート利用規約（以下「本規約」といいます。）は、大阪市高速電気軌道株式会社と株式会社トムス（以下、総称して「当社ら」といいます。）が e METRO MOBILITY TOWN（以下「本施設」といいます。）にて共同で実施する EV カート体験サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際の遵守・注意事項および当社らと本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）との間の権利関係等を定めるものです。

■ご利用時の遵守・注意事項

- ・利用者は、本サービスのチケットを購入した際に、「[e METRO MOBILITY TOWN 利用規約](#)」および本規約に同意したものとみなされます。
- ・利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するとともにスタッフの指示に従って EV カートの安全走行に努めてください。
- ・利用者は、EV カートの走行には危険を伴うことを認識し、当社らが安全対策を施しても事故等が発生しうることを理解したうえで、事故等の責任は、利用者本人が負うことを前提に本サービスを利用することに同意したものとみなされます。本施設内で発生した事故により、本施設内の走行者・同行者・見学者が、死亡・傷害・物的損害などの損害を被った場合でも、当社ら、本施設スタッフに対し、損害を被った利用者（その関係者を含みます。）は、非難・中傷・責任追及・損害賠償の請求などを一切行わないものとします。ただし、上記損害が、EV カートの整備不良等、当社らの重過失による場合はこの限りではありません。
- ・利用者の故意または過失により EV カートや本施設の設備・備品等を損傷した場合、当社らは、損害賠償を請求させていただくことがあります。
- ・秩序を乱す方、本サービスの運営等の遂行の妨げになる方およびそのおそれのある方の利用をお断りいたします。
- ・本サービスの利用申し込みの際して利用者が本規約上の義務を怠るおそれがあると判断した場合、利用者による申し込み内容に虚偽記載のおそれがあると判断した場合、利用者による本サービスの利用が当社らの社会的信用を失墜または毀損するおそれがある場合、または利用者が反社会的勢力等と認められる場合、当社らは、利用申し込みを承諾しないことがあります。また、当社らは、当該利用者に利用者の申し込みを拒絶する理由を開示する義務を負わないものとします。
- ・他の利用者、見学者などの方とトラブル、言い争い、騒擾等を本施設スタッフが認めた場合、本施設スタッフは、利用者に対し、本施設からの退場や本サービスの利用中止などを命ずることができるものとします。
- ・本規約とは別に当社らが提示する「[参加承諾書](#)」の内容を理解・同意のうえ署名いただいた方のみ、本サービスを利用することができます。

・EV カートの走行は、利用者の身長が、大型カートは身長 150 cm以上、小型カートは 105cm 以上であることが条件となっております。利用者の身長が足りない場合は、ご利用いただけませんので、ご注意ください。本サービス利用にあたっての安全確保のためカートの種類によっても制限行っていますので当該制限に従ってください。

・健康状態が良好で、運転能力に障害がない方のみご走行いただけます。運転能力に支障をきたす薬物やアルコール等の摂取をしている方はご利用いただけません。また、妊娠されている方も本サービスを利用いただけません。

・当社は、必要に応じ、本規約の内容を変更できるものとします。

当社は、本規約の内容の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本施設の WEB サイトに掲示する方法またはその他の方法により利用者に周知するものとし、変更後の本規約は効力発生日から適用されるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなされます。利用者が変更後の本規約に同意できない場合は、本サービスの利用を停止しなければなりません。

■料金

・利用者は、別途本施設の WEB サイトにて掲載している入場料や体験料の支払手続を完了する必要があります。ただし、入場料や体験料の種類および料金は、当社の都合により予告なく変更する場合があります。なお、入場チケットや体験チケットは、特定商取引法に規定されるクーリング・オフが適用されるサービスではありません。

・利用者は当社らに対し、別途本施設の WEB サイトに掲載されているいずれかの方法で、入場料や体験料などの利用料金を払うものとします。

・利用者は、当社らに支払うべき金額を、支払期日を経過しても支払わない場合には、延滞金額に対する支払期日の翌日から起算して支払の日までの間について、年 14.6%の割合(年 365 日の日割計算)で計算した額を延滞利息として当社らの定める方法により支払うものとします。

■キャンセル・変更

・利用者は、利用日時や利用日当日の人数変更などを行う場合は、利用予定日の前日までにチケットをキャンセルした後、再度購入する必要があります。

・チケットをキャンセルした際に 200 円の手数料が発生いたします。

・チケットを再度購入する際にチケットが売り切れになっており、再度購入できなかった場合などでも、当社らは責任を負いません。

・クーポンを利用した場合は、払い戻しは不可とします。

・利用者の身長が利用条件に満たないことが判明した場合は、本施設スタッフなどにてクッション等で調整を行いますが、それでも安全性の観点等から利用が難しいと本施設スタッフが判断した場合は乗車をお断りさせていただきます。この場合、本施設現地にて利用料金

を原則払い戻し対応させていただきます。

■本施設の休止・休園

・本施設は、天候・会場の状況、天災の発生、行政からの要請、コンテンツ・モビリティの状態、新型コロナウイルスの影響などのやむを得ない事情により、事前の告知や同意なく、本サービスの中止や営業時間の短縮、体験内容、時間の変更などを行うことがあります。

・前項に定めるほか、当社らは、第三者による妨害行為等により利用者に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本施設または本サービスを一時的に休止することができるものとします。

・当社らは、本条に基づき本施設または本サービスが休止した場合は、すでにお支払いいただいた入場料や体験料の払戻を行います。

■服装

・運動靴、ヘルメット、グローブ着用のうえ、カートに乗車ください。

・グローブとヘルメットは体験料に含まれており、利用者に本施設 EV カートエリアにて無料でお貸しいたします。ただし、お貸しするヘルメットをご利用される場合は、無料でお渡しするフェイスマスクをご利用ください。

・ネクタイ、マフラー、タオル、ネックレスなど首に巻きつく可能性のあるものは必ず外していただきます。

・シャツなどボタンをしめていないと、チェーン等に巻きつく恐れもありますのでボタンはしめてください。

・貴重品・携帯などはカートに持って乗らないでください。コース内で落ち使用不可になる可能性がありますので、本施設スタッフの指示に従ってロッカーへ入れてください。なお、紛失、故障しても当社らは一切責任を負いません。

■走行時のルール

・走行コースは一方通行・右回りで、逆走厳禁です。

・本施設スタッフが旗を振りましたら、カート走行終了の合図です。終了合図が出ましたら走行スピードを落としながらそのまま走行いただき、スタート地点までお戻りください。

・走行コース上での停止はトラブル時以外禁止です。他の走行車や利用者に声をかけたり、他の利用者への手助けの為に走行コース上で止まられたりする方がおられますが、危険ですのでおやめください。

・本サービスはレースではありません。無理な追い越しはやめてください。また、後続車がいる時に蛇行や急ブレーキは禁止です。

・走行コース内ではヘルメットを脱がないでください。

・カートでスピンのし、再スタートできないときは、手を大きく振ってください。本施設スタ

ップがサポートへ向かいます。

- ・走行コースの外を走ったりぶつけ合ったり、危険な走行と本施設スタッフが判断した場合は、即走行を中止指示します。当該指示に従ってください。その場合、体験料は一切返金いたしません。
- ・当社らが危険と判断した場合は、走行を中止させていただく場合があります。

■観覧席のご利用

- ・1人でも多くの方にご使用いただく為、譲り合ってお使い下さい
- ・走行コース内へは走行者以外絶対に立ち入らないでください。
- ・ゴミは本施設内のゴミ箱へ捨てるか各自の責任においてお持ち帰り下さい。
- ・火気厳禁です。本施設内には喫煙スペースはございませんので、予めご了承ください。
- ・EVカートエリア場内全面禁酒です。酒に酔った状態での乗車も厳禁です。

■準拠法および裁判管轄

- ・本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本サービスに起因または関連して生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上